

FÁCIL DE REGISTRARSE. FÁCIL DE USAR.

Conozca el valor total de myCigna.



Desde programas que ayudan a mejorar su salud hasta herramientas que ayudan a controlar sus gastos de salud, hay muchas cosas que puede hacer en myCigna.com o en la aplicación myCigna®.



Encontrar médicos, hospitales y servicios médicos dentro de la red



Administrar y hacer un seguimiento de los reclamos



Ver estimaciones de costos de procedimientos médicos



Comparar información sobre calidad de la atención de médicos y hospitales



Acceder a diversas herramientas y recursos de salud y bienestar



El sitio web y la aplicación myCigna tienen una sencilla evaluación de la salud interactiva que le ayudará a saber más sobre su salud y qué puede hacer para mejorarla.



Regístrese hoy mismo

Puede registrarse en línea o a través de la aplicación.

1. Vaya al sitio web **myCigna.com** o inicie la aplicación **myCigna** y seleccione *Register Now* (Registrarse ahora).
2. **Introduzca** la información solicitada.
3. **Confirme** su identidad.
4. **Genere** su información de seguridad y proporcione la dirección de su correo electrónico principal.
5. **Revise** la información y envíela.



Siéntase mejor protegido

Cigna asume tanto el compromiso de ayudarlo a proteger su información de salud como de proteger su salud y bienestar. Es por eso que tomamos determinados pasos para mejorar la seguridad de su información de salud personal en el sitio web y en la aplicación myCigna.

- › **Registro mejorado**
- › **Autenticación en dos pasos**

Contigo paso a paso.®





Registro mejorado

Cuando se registre por primera vez en el sitio web o en la aplicación myCigna, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico principal. Tener una dirección de correo electrónico ayuda a Cigna a proteger mejor la información de su cuenta myCigna. Podemos enviarle alertas automáticas cuando actualice su correo electrónico o su contraseña. También puede usar la dirección de su correo electrónico cuando necesite recuperar su identificación de usuario o contraseña de myCigna.



Autenticación en dos pasos

Con la autenticación en dos pasos, tiene la opción de agregar un nivel de seguridad adicional a su cuenta de myCigna para proteger aún más la información sobre su reclamo, su salud y su cuenta.

1. Primero, se le pedirá que **agregue, actualice y verifique la información de contacto: direcciones de correo electrónico y números de teléfonos celulares.**

2. Una vez que habilite la autenticación en dos pasos e inicie sesión en su cuenta de myCigna, se le pedirá que **ingrese su ID de usuario y contraseña, y un código de seis dígitos que se le enviará a su dirección de correo electrónico o a su número de teléfono celular.** También se le ofrecerá la posibilidad de elegir *Remember this Device* (Recordar este dispositivo). Si elige esta opción, no se le volverá a pedir un código cada vez que inicie sesión en su cuenta de myCigna desde ese dispositivo.



¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta de myCigna o los beneficios de su plan, llame al número que figura en la parte de atrás de su tarjeta de identificación de Cigna. Los representantes de servicio al cliente están disponibles para hablar con usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.



Ahora compatible con dispositivos iPhone® X

La función Face ID® de Apple® para los dispositivos iPhone X es una nueva manera de desbloquear y autenticar su aplicación myCigna. Es mucho más práctica que la herramienta Touch ID®, y permite que la autenticación sea más rápida y fácil. Los demás usuarios de iPhone pueden seguir usando Touch ID para iniciar sesión en la aplicación*.

Contigo paso a paso.®



* Consulte las instrucciones del fabricante de su teléfono para conocer las funcionalidades específicas de su modelo. La descarga y el uso de la aplicación myCigna están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y las tiendas en línea desde las cuales se descargue. Se aplican los cargos estándar de las compañías de telefonía celular y uso de datos.

iPhone, Apple, Face ID y Touch ID son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Cigna Behavioral Health, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Las imágenes se usan con fines ilustrativos únicamente.

832643SP g 06/18 © 2018 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.