

# Características que te ayudan a proteger tu identidad

Con ID Watchdog®, obtienes una amplia gama de potentes funciones y servicios de protección de identidad. Consulta tu resumen de beneficios para más detalles.

## Protección financiera

### Credit Report Lock<sup>1</sup>

Bloquee o desbloquee el acceso a su informe de crédito de Equifax® a través de su cuenta ID Watchdog®, con ciertas excepciones. Bloquear su informe de crédito de Equifax® es una forma efectiva de brindar protección adicional contra el acceso no autorizado y ayudar a evitar que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas a su nombre.

### Blocked Inquiry Alerts

Cuando su informe de crédito de Equifax® esté bloqueado o congelado, le avisaremos si se bloquea un intento de acceder a él. Si reconoce la actividad y desea permitir la consulta, deberá eliminar el bloqueo o la congelación. Si no reconoce la actividad, la alerta podría indicar un posible fraude.

### 3-Bureau PreCheck<sup>2</sup>

Active Equifax® PreCheck de 3 burós para colocar una alerta de fraude inicial en sus informes de crédito en las tres agencias de información crediticia a nivel nacional. El Equifax® PreCheck de 3 burós alienta a los prestamistas a comunicarse con usted y verificar su identidad antes de otorgarle crédito.

### Subprime Loan Block<sup>4</sup>

Bloquea transacciones nuevas de préstamos de alto riesgo sin garantía, como préstamos de día de pago, a plazos de alto costo, de alquiler con opción a compra y otros préstamos fuera del sistema bancario tradicional pero dentro de nuestra red de préstamos monitoreados. Le notifica casi en tiempo real cuando se bloquea un préstamo. Para aceptar un préstamo, deberá eliminar el bloqueo. Si no reconoce la actividad, la alerta podría indicar un posible fraude.

### Credit Reports & VantageScore® Credit Scores

Actualice su informe de crédito de 1 buró y su puntaje de crédito VantageScore® 3.0 basado en datos de Equifax® mensualmente o diariamente, según su plan. Al hacer un seguimiento de este puntaje de crédito, puede obtener información sobre cómo cambia con el tiempo. Plan también incluye informes crediticios anuales de 3 burós y puntajes de crédito VantageScore® de 3 burós.

### Credit Score Tracker

Manténgase actualizado sobre su puntaje de crédito VantageScore® 3.0 basado en datos de Equifax® con seguimiento diario. Vea la tendencia de su puntaje de crédito a lo largo del tiempo.

### Credit Report Monitoring<sup>3</sup>

Supervisa su informe de crédito de las tres agencias de información de crédito a nivel nacional (Equifax®, TransUnion®, Experian®) y proporciona alertas de actividad que, si son inesperadas, podrían ser una señal de posible fraude.

### Accelerated Credit Inquiry Alerts

Le notifica casi en tiempo real sobre nuevas consultas de crédito de Equifax®. Reciba nuevas alertas de consulta de crédito cuando un prestamista o una empresa solicite revisar su informe de crédito de Equifax® (por ejemplo, como parte de un proceso de solicitud de préstamo).

### Telecom & Utility Alerts

Le avisa sobre nuevas consultas de crédito de telecomunicaciones o servicios públicos utilizando su identidad en comparación con su informe de crédito de Equifax®, como cuentas de teléfono celular o cable.

### High-Risk Transactions Monitoring<sup>4</sup>

Le avisa si detectamos en la red monitoreada una validación de alto riesgo realizada por una institución financiera usando su identidad.

### Financial Accounts Monitoring

Reciba alertas sobre transacciones potencialmente fraudulentas en sus cuentas de crédito, banca, inversiones, 401k/jubilación, cuenta de ahorros para la salud y préstamos estudiantiles. Monitoree los saldos de cuentas en más de 17 000 instituciones globales y establezca activadores de alertas personalizados.

### Subprime Loan Monitoring<sup>4</sup>

Monitorea su identidad y envía una alerta si detectamos nueva actividad financiera especializada en la red monitoreada usando su identidad, incluidos préstamos de día de pago, de alto riesgo, a plazos de alto costo, de alquiler con opción a compra y otros préstamos fuera del sistema bancario tradicional.

 Ayuda a proteger mejor a los niños.

## Lo que necesita saber:

Los puntajes crediticios proporcionados se basan en el modelo VantageScore® 3.0. Para los puntajes crediticios VantageScore® de tres oficinas, se utilizan datos de Equifax®, Experian® y TransUnion® respectivamente. Cualquier VantageScore® de una sola oficina utiliza datos de Equifax®. Los terceros utilizan muchos tipos diferentes de puntajes crediticios y es probable que utilicen un tipo diferente de puntaje crediticio para evaluar su solvencia.

(1)Bloquear su informe de crédito de Equifax impedirá el acceso a él por parte de ciertos terceros. Bloquear su informe crediticio de Equifax® no impedirá el acceso a su informe crediticio en cualquier otra agencia de informes crediticios. Las entidades que aún pueden tener acceso a su informe crediticio de Equifax® incluyen: empresas como ID Watchdog®, que le brindan acceso a su informe crediticio o puntaje crediticio, o monitorean su informe crediticio como parte de una suscripción o servicio similar; empresas que le proporcionan una copia de su informe crediticio o puntaje crediticio, previa solicitud; agencias y tribunales gubernamentales federales, estatales y locales en determinadas circunstancias; compañías que utilizan la información en relación con la suscripción de seguros, o con fines de empleo, inquilinos o investigación de antecedentes; compañías que tienen una cuenta corriente o relación con usted y agencias de cobranza que actúan en nombre de aquellos a quienes usted les debe; empresas que autentican la identidad de un consumidor para fines distintos de otorgar crédito o para investigar o prevenir fraudes reales o potenciales; y empresas que deseen hacerle ofertas de crédito o seguros preaprobadas. Para optar por no recibir ofertas preaprobadas, visite [optoutprescreen.com](http://optoutprescreen.com). (2)La función 3-Bureau PreCheck está disponible para los consumidores a través de Equifax Information Services LLC y gestionada en su nombre por Identity Rehab Corporation. (3)El monitoreo de TransUnion® y Experian® tardará varios días en comenzar. (4)La red monitoreada no cubre todos los negocios o transacciones.

## Robo de identidad

### Dark Web Monitoring<sup>5</sup>

Le avisa si nuestros análisis basados en IA detectan que su identidad o credenciales están expuestas a través de una filtración de datos o se encuentran en la internet oscura. Agregue direcciones de correo electrónico, tarjetas de crédito, cuentas bancarias, identificaciones de seguros, gamertags y otras credenciales para ampliar nuestros análisis de la web oscura.

### AI-Powered Phishing & Malware Alerts

Le avisa si nuestros análisis con tecnología de IA detectan que uno de sus dispositivos potencialmente ha expuesto su información personal debido a un ataque de phishing, malware o botnet.

### Social Accounts Monitoring

Le notifica sobre posible acoso cibernético o información que dañe su reputación dirigida a usted o su familia en las redes sociales, incluida la actividad que podría indicar la apropiación de una cuenta de redes sociales monitoreada. Vincula y monitorea sus cuentas de redes sociales y las de los menores de edad incluidos en su plan.

### Public Records Monitoring

Explora miles de millones de registros públicos y otras bases de datos, incluidas licencias y certificaciones, para buscar nuevos nombres o direcciones asociados con su identidad que, si son inesperados, podrían ser una señal de posible robo de identidad.

### USPS® Change of Address Monitoring

Supervisa la base de datos nacional de cambios de dirección del Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS®) en busca de direcciones asociadas con su nombre y detecta el desvío de su correo a una nueva dirección en caso de que se haya realizado sin su conocimiento.

### National Provider ID Alerts

Si es un proveedor de atención médica, esta función monitorea la base de datos del Identificador Nacional de Proveedor (NPI) en busca de cambios asociados con su número NPI y le alerta si su cuenta ha sido modificada de una manera que, si no se reconoce, podría indicar un robo de identidad.

### Registered Sex Offender Reporting

Busca delincuentes sexuales en su área y le avisa cuando los delincuentes entran o salen del vecindario. Los informes incluyen mapa, fotografía del delincuente y detalles del delito. Ejecuta hasta 10 informes sobre cualquier dirección cada mes.

 Ayuda a proteger mejor a los niños.

(5)No hay garantía de que ID Watchdog® pueda localizar y escanear todos los sitios web oscuros y profundos donde la información personal de los consumidores corre el riesgo de ser comercializada.

## Ciberseguridad personal

Descarga e instala cualquiera de nuestras herramientas de seguridad fáciles de usar para ayudar a proteger mejor tu identidad en línea, tu actividad, tus datos y tus dispositivos personales sin sacrificar el rendimiento. Disponibles en dispositivos Windows®, Apple® y Android™.

### Digital Privacy Scans & Removal<sup>6</sup>

Actívalo para buscar sus datos personales expuestos en más de 150 sitios de búsqueda de personas que revenden información de registros públicos, minoristas y plataformas de redes sociales. Ayuda continuamente a monitorear y eliminar su información a medida que estos sitios vuelven a adquirir sus datos personales.

### Personal VPN

Acceda a Internet de forma más segura y privada con una cuenta de NordVPN®. Obtenga conexiones cifradas de alta velocidad en hasta 10 dispositivos al mismo tiempo.

### Threat Protection

NordVPN® es más que una simple VPN: también ofrece protección antimalware. Ayuda a bloquear anuncios, rastreadores y sitios web maliciosos en cualquier dispositivo.

### Password Manager

Cree y almacene contraseñas complejas, ayude a sincronizar y administrar contraseñas entre dispositivos y almacene hasta 3 GB de documentos en línea con una cuenta NordPass®.

### Device Security & Online Privacy

Mantenga sus dispositivos y su identidad digital a salvo de amenazas en línea, incluidos virus, malware y ransomware, con una cuenta Bitdefender®. Incluye controles parentales, firewall de privacidad, antirrobo y otras herramientas de privacidad en línea. Equipa hasta 5 dispositivos (10 con Plan Familiar).

© 1997-2025 Bitdefender®

### Antivirus Protection

Mantenga sus dispositivos y su identidad digital a salvo de virus, malware y ransomware con la defensa avanzada contra amenazas multicapa de Bitdefender®. Analiza dispositivos móviles en busca de aplicaciones maliciosas y configuraciones de seguridad.

### Mobile Scam Alerts

Alertas en tiempo real de mensajes de texto y notificaciones de phishing enviados a su dispositivo Android™ o iOS®. Ayuda a protegerlo mejor de posibles estafas y malware a través de análisis de enlaces integrados con tecnología de IA. En dispositivos iOS®, también detecta invitaciones de calendario potencialmente peligrosas.

### Browser & Phishing Protection

Protéjase mejor contra el phishing y el fraude en línea cuando compre, realice operaciones bancarias o navegue en línea en computadoras portátiles y dispositivos móviles. Los dispositivos Windows® también obtienen protección de redes sociales para ayudarlo a mantenerse más seguro contra enlaces maliciosos.

### Missing & Stolen Device Tools

Localice, bloquee, borre o envíe un mensaje de forma remota a su dispositivo Windows® o Android™ en caso de pérdida o robo de su dispositivo. Ayuda a los usuarios de relojes inteligentes a encontrar dispositivos perdidos.

### Network & Privacy Firewall


Ayuda a detener actividades sospechosas a nivel de red en su dispositivo Windows®, ayuda a bloquear malware y botnets y a mantener su información personal más segura.

### Webcam & Microphone

Le avisa y le permite bloquear el acceso si los piratas informáticos obtienen acceso no autorizado a la cámara web o al micrófono de su dispositivo. En dispositivos iOS®, también detecta invitaciones peligrosas al calendario.

### Cryptomining Protection NUEVO

Le avisa o le permite bloquear el cryptojacking detectado de los recursos de su dispositivo para generar criptomonedas.

 Ayuda a proteger mejor a los niños. NUEVO = Se espera que esté disponible para octubre de 2025\*

(6)No hay garantía de que podamos detectar o eliminar información personal del consumidor de todos los sitios de búsqueda de personas. \*Puede estar sujeto a retrasos o cambios.

## Reembolso y soporte

### Identity Theft Insurance, up to \$5M<sup>7</sup>

Hasta \$5 millones de cobertura por adulto para ciertos gastos de bolsillo que pueden incluir honorarios legales aplicables en los que pueda incurrir como resultado del robo de su identidad.

#### Incluidas -

##### Stolen Funds Reimbursement, up to \$2M

El seguro contra robo de identidad para este plan incluye hasta \$2 millones de reembolso por transferencias electrónicas de fondos no autorizadas: hasta \$1 millón para cuentas corrientes, de ahorro y de mercado monetario, y hasta \$1 millón para cuentas de jubilación patrocinadas por el empleador, cuentas de ahorro para la salud, planes de opciones sobre acciones para empleados y planes personales de ahorro para la universidad 529.

##### Home Title Fraud

El seguro contra robo de identidad de este plan incluye el reembolso de ciertos gastos y costos legales incurridos como resultado directo de fraude o malversación de fondos, falsificación o fraude de identidad, que resulten en robo de título o fraude de escritura.

##### Cyber Extortion

El seguro contra robo de identidad de este plan incluye el reembolso de ciertos gastos y costos legales incurridos como resultado directo de fraude o malversación de fondos, falsificación o fraude de identidad, que resulten en robo de título o fraude de escritura.

##### Professional Identity Fraud

El Seguro de Robo de Identidad de este plan incluye el reembolso de ciertos gastos y honorarios legales resultantes del uso fraudulento de las licencias y credenciales profesionales de un miembro inscrito.

##### Deceased Family Member Fraud

El seguro contra robo de identidad de este plan incluye el reembolso de ciertos gastos y honorarios legales para ayudar a resolver el fraude de identidad utilizando la identidad de un familiar fallecido.

##### Senior Family Coverage

Agregue un padre o abuelo suyo o de su cónyuge que viva fuera de su hogar y a quien cuide física o financieramente. El seguro contra robo de identidad reembolsa ciertos gastos relacionados y honorarios legales.

##### Stolen Cash Replacement

Proporciona hasta \$500 en efectivo de emergencia si pierde o le roban su billetera mientras viaja.

### Personalized Identity Restoration, incluidas condiciones preexistentes

Asigna a su caso de robo de identidad a uno de nuestros especialistas en restauración certificados y con sede en EE. UU.: su caso se gestiona personalmente hasta que se resuelve. Incluye el robo de identidad preexistente independientemente de cuándo ocurrió.

### Online Resolution Tracker

Vea el estado de su caso abierto de robo de identidad y realice un seguimiento de la comunicación con su especialista certificado en resolución asignado a través de su panel en línea.

### Cyber Crime Coverage<sup>8</sup> **NUEVO**

Reembolso de hasta \$5 mil por ciertos gastos incurridos como resultado directo de fraude en línea, extorsión cibernética o acoso cibernético.

- **Online Fraud & Scams**  
Reembolso de fondos perdidos mediante fraude en línea, incluida la ingeniería social.
- **Cyber Extortion Response**  
Reembolso por pagos realizados en respuesta directa a una amenaza de extorsión cibernética (ransomware) que afecte a un dispositivo, sistema o datos personales.
- **Cyberbullying Expenses**  
Reembolso por asesoramiento, tutoría y otros gastos relacionados que surjan como resultado directo de un evento de ciberacoso en línea.

### Lost Wallet Vault & Assistance


Le ayuda a cancelar y reemplazar el contenido de la billetera agregado a Dark Web Monitoring en caso de pérdida o robo de una billetera, como tarjetas de crédito o débito e identificación emitida por el gobierno.

### Credit Freeze Assistance

Brinda educación y acceso rápido a funciones y enlaces para administrar bloqueos de informes crediticios, congelaciones de crédito y bloqueos de préstamos de alto riesgo en agencias de crédito nacionales y especializadas, incluidos bancos y servicios públicos. Si ha sido víctima de robo de identidad, nuestro Equipo de Resolución lo ayudará a congelar sus informes crediticios y establecer alertas de fraude en cada una de las tres agencias de crédito a nivel nacional.

### Data Breach Notifications

Notificaciones de filtraciones de datos recientes en las que su información personal puede haber quedado expuesta.

 Ayuda a proteger mejor a los niños. **NUEVO** = Se espera que esté disponible para octubre de 2025\*

(7)El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa aseguradora. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de beneficios (idwatchdog.com/terms/insurance). (8)La cobertura contra delitos cibernéticos está actualmente disponible para todos los clientes que residen en los Estados Unidos, incluidos los EE. UU. territorios y el Distrito de Columbia, con excepción de los residentes de Nueva York. ID Watchdog® no es un productor de seguros autorizado. Los beneficios de la Póliza Maestra son emitidos y cubiertos por HSB Specialty Insurance Company. Revise el Resumen de beneficios para obtener más detalles y explicaciones. (idwatchdog.com/terms/cybercrimecoverage).

## Reembolso y soporte

### Deceased Family Member Fraud Remediation

Ayuda a resolver el robo de identidad de un miembro de la familia que falleció: cualquier persona que viviera con usted cuando falleció, dependientes solteros hasta los 26 años y padres o abuelos que califiquen. Cuando un ser querido fallece, la identidad del fallecido aún puede ser vulnerable al robo. El seguro de robo de identidad reembolsa determinados gastos relacionados y honorarios de abogados. (Solo Plan Familiar)

### Unemployment Claims Fraud Support

Le brinda apoyo personalizado de nuestro equipo dedicado para ayudarlo a denunciar y resolver el fraude según el estado en el que ocurrió el fraude de desempleo y el tipo de fraude.

### Mobile App

Acceda a las funciones del plan directamente desde su dispositivo móvil. Bloquee o desbloquee su informe de crédito de Equifax® con ciertas excepciones, active un bloqueo de crédito infantil de Equifax®, reciba alertas y vea los detalles de las alertas, realice un seguimiento de su puntaje de crédito VantageScore® 3.0 según los datos de Equifax®, acceda a las funciones de protección de su dispositivo y comuníquese con nuestros defensores de atención al cliente con llamadas de un solo toque.

### Solicitation Reduction

Opte por participar o no en el Registro Nacional de "No Llamar" y en ofertas de crédito preaprobadas, lo que reduce el correo basura y el telemarketing.

### Customizable Alert Options


Configure sus preferencias y reciba alertas por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas o notificaciones push de aplicaciones móviles.

### 24/7/365 Customer Care Center

Comuníquese con un asesor de atención al cliente interno con sede en EE. UU. siempre que necesite ayuda. Contamos con representantes que hablan inglés y español en nuestro personal y damos soporte a más de 100 idiomas adicionales.

### Online Chat **NUEVO**

Comuníquese con un asesor de atención al cliente interno con sede en EE. UU. a través de su panel de control en línea para obtener ayuda sobre alertas, funciones y posibles robos de identidad.

 Ayuda a proteger mejor a los niños. **NUEVO** = Se espera que esté disponible para octubre de 2025\*

## Protección familiar

### Family Alert Sharing

Obtenga monitoreo instantáneo de los miembros de la familia cubiertos por el plan de beneficios de su empleador y agregue miembros adicionales de la familia a través de su portal en línea.

### Child Credit Monitoring

Explora la base de datos de crédito de Equifax® en busca del número de Seguro Social de un(a) niño(a) y le avisa si existe o se crea potencialmente un archivo de crédito con la identidad de su hijo(a). Normalmente, un niño no debería tener un informe de crédito; si lo tienen, podría ser una señal de robo de identidad.

### Child Credit Lock

A través de su cuenta ID Watchdog®, active un bloqueo de crédito infantil para su hijo(a) menor de edad para ayudar a protegerlo(a) mejor contra el fraude crediticio en nombre de su hijo(a) creando un informe de crédito de Equifax® para su hijo(a) y luego bloqueándolo para ayudar a evitar el acceso a él por parte de posibles prestamistas y acreedores. Solo disponible con un Plan Familiar.

## Mejorado

### Parental Controls, Dispositivos ilimitados

Ayuda a los padres a mantener a sus hijos(as) más seguros(as) en línea. Le ayuda a prevenir el uso excesivo y la exposición a contenido inapropiado, además le ayuda a establecer rutinas familiares y le ayuda a localizar a su hijo(a) y los dispositivos perdidos.

#### Online Activity Monitoring

Priorice la seguridad de su hijo(a) ayudando a prevenir el uso excesivo y la exposición a contenido inapropiado.

#### Online Search & Content Control

Ayuda a limitar el acceso en línea a contenido inapropiado para la edad definiendo el acceso por categoría (por ejemplo, restringir el contenido para adultos), restringiendo el acceso a YouTube™ y filtrando las búsquedas de Google®.

### Screen Time Management

Establezca rutinas familiares con nuevos tiempos de concentración, tiempo en familia y hora de acostarse para ayudarlo a gestionar las actividades en línea de su hijo(a).

### Internet Time Reward System **NUEVO**

Le permite premiar o ampliar el tiempo de Internet de sus hijos(as), promoviendo hábitos en línea más saludables.

### Geolocation Tracking & Alerts

Ayuda a rastrear la ubicación de su hijo(a), reciba alertas cuando su hijo(a) llegue a lugares seguros como la escuela o el hogar y encuentre dispositivos perdidos y robados.